

A EDINORTE, no âmbito definido "Construção civil e obras públicas de edifícios", assume os seguintes compromissos:

***INCREMENTAR CONTINUAMENTE A SATISFAÇÃO DE TODAS AS PARTES INTERESSADAS,***

particularmente os clientes, fornecedores e subempreiteiros, estabelecendo relações de parceria através de argumentos de **confiança** e **credibilidade**, precursores da **fidelização** expectável e da consolidação da **presença e imagem** da EDINORTE no mercado;

***ASSEGURAR A EFICIÊNCIA NA GESTÃO E CONTROLO OPERACIONAL DAS OBRAS ADJUDICADAS NUMA ESTREITA RELAÇÃO COM OS SUBEMPREITEIROS E FORNECEDORES,***

garantindo aos seus clientes os padrões de qualidade definidos, no cumprimento rigoroso da legislação e através de uma assumida postura de **exigência e rigor** colocada nos procedimentos e na relação com as equipas de trabalho, assegurando a **conformidade e margem correta** das obras executadas;

***PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DOS DESEMPENHOS, DA QUALIDADE, DO AMBIENTE E DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO,***

tendo como orientação primária a entrega do "produto", com a **qualidade**, no **prazo** e pelo **preço** acordados, orientando a **melhoria da eficácia** dos procedimentos operacionais pelos **princípios da prevenção**, eliminando progressivamente os aspetos que criam ou potenciam problemas;

garantindo o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à atividade, incluindo os relacionados com os aspetos ambientais e com os riscos em matéria de SST;

protegendo o ambiente, prevenindo a poluição, adotando as melhores práticas ambientais e economicamente viáveis;

proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, eliminando perigos e reduzindo riscos para a SST;

***IMPULSIONAR A MOTIVAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DOS COLABORADORES,***

promovendo o desenvolvimento das **competências necessárias e adequadas** ao nível de qualidade visado para as tarefas de cada um, assegurando um **"ambiente" de relações dignificantes**, baseadas na **seriedade e estabilidade** e potenciador da criatividade, em prol do **"bem estar"** coletivo;

proporcionando a consulta e participação dos trabalhadores em matéria de SST.